

**Частное профессиональное образовательное учреждение
«Медицинский колледж им. Флоренс Найтингейл на КМВ»**



**Утверждена решением
методического совета колледжа
протокол №2
от «29» августа 2017 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 31.02.01. «Лечебное дело»

Пятигорск, 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.01. Лечебное дело

Организация-разработчик: частное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский колледж им. Флоренс Найтингейл на КМВ»

Разработчик: Иванова Л.С.-М.

Рекомендована методическим советом колледжа
Протокол методического совета № 2 от «29» августа 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01. Лечебное дело, квалификация – фельдшер.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе: самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов из них: теории часов, практики часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося	10
в том числе:	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1. Введение			
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	
	Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности.		2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала в Интернете и подготовка докладов с использованием поисковых систем Yandex, Google на темы: «Вклад русских ученых в развитие психологии общения», «Основные направления современной психологии общения».	1	
РАЗДЕЛ 2. Межличностное общение			
Тема 2.1. Цели, функции, виды, уровни общения	Содержание учебного материала	1	
	Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения.		2
	Практическое занятие	8	
	1. Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении посредством выполнения упражнений. 2. Использование приемов саморегуляции поведения при оказании поддержки посредством выполнения упражнений. 3. Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности фельдшера посредством решения ситуационных задач . 4. Использование приемов саморегуляции поведения при различных видах межличностного общения посредством решения ситуационных задач.		
	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с дополнительной литературой. Решение ситуационных задач по теме занятия.	1	
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	2	

Техника и приемы общения	Речевая коммуникация, речь и взаимопонимание, правила вербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации, ее место и функции. Интерпретации невербального общения.		2
	Практическое занятие	2	
	1. Применение техники и приемов построения имиджа фельдшера Презентация собственного имиджа.		
	Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика межличностной коммуникации.	1	
Тема 2.3. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	2	
	Структура межличностного взаимодействия. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Виды взаимодействия: примитивное, «контакт масок», манипулятивное, ролевое, ритуальное, духовное, светское, лично-ориентированное.		2
	Практическое занятие	8	
	1. Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений. 2. Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе социального взаимодействия по средством решения ситуационных задач 3. Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение фельдшера и пациента. 4. Использование приемов саморегуляции поведения при разыгрывания сценариев взаимопонимания в общении 5. Использование приемов саморегуляции поведения в общении с пациентами разных возрастных групп в деловой игре 6. Использование приемов саморегуляции поведения в понимании других людей в работе парами		
	Самостоятельная работа обучающихся Наблюдение и анализ конкретных конфликтных ситуаций в производственных коллективах, их природа и причины возникновения	1	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала	1	

Роли и ролевые ожидания в общении	Ролевое общение в деятельности медицинского работника. Социальная роль. Этапы вхождения в роль. Ролевое поведение.		2
	Практическое занятие	4	
	1. Использование приемов саморегуляции ролевого поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами.		
	2. Использование приемов саморегуляции поведения в психологическом тренинге на ролевое общение.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка мультимедийной презентации проектов по теме «Ролевое поведение» с использованием программы Microsoft Power Point	1	
Тема 2.5. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	1	
	Взаимопонимание в общении Первое впечатление и точность интерпретации, ошибки первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Психологические основы межличностного понимания.		2
	Практическое занятие	4	
	1. Применение техники и приемов эффективного общения в деятельности медицинского работника по средством упражнений 2. Применение техники и приемов эффективного общения при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнении упражнений		
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала и подготовка реферативных работ с использованием поисковых систем Yandex, Google на темы «Факторы, влияющие на восприятие людей друг другом», «Зависимость точности восприятия от типа личности», «Роль стереотипа и установки в межличностном общении», «Роль восприятия в развитии межличностных отношений».	2	
РАЗДЕЛ 3. Деловое общение		5	
Тема 3.1. Правила слушания, ведения беседы,	Содержание учебного материала	1	
	Цели, виды эффективного слушания. Правила слушания. Виды и особенности ведения беседы при обследовании пациентов		2

убеждения	Трудности, возникающие в процессе общения: коммуникативные барьеры, обратная связь, неумение слушать.		
	Практическое занятие	2	
	1. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами		
	Самостоятельная работа обучающихся Наблюдение за процессом ведения переговоров в ЛПУ.	1	
Тема 3.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	1	
	Деловы встречи, беседы, совещания, презентации в деятельности медицинского работника. Правила этикета, способствующие успеху в деловых отношениях.		
	Практическое занятие	2	
	1. Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника по средством решения ситуационных задач		
РАЗДЕЛ 4. Конфликты в деловых отношениях			
Тема 4.1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	2	
	Источники, причины, функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами		
	Практическое занятие	4	
	1. Применение техники и приемов эффективного общения в конфликтной ситуации 2. Использование приемов саморегуляции поведения в разрешении конфликтов 3. Тренинг конструктивного разрешения конфликтной ситуации.		
Тема 4.2. Дифференцированный зачет	Практическое занятие	2	
	1. Применение приемов эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника. Дифференцированный зачет.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к зачету. Решение ситуационных задач	2	
Всего	Теории 12 часов, практики 36 часов, самостоятельной работы 10 часов	58 часов	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально - техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы. Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. - СПб.: Питер, 2011.-289 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2009.-375 с.
3. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.-217 с.
4. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2009.-238 с.

Дополнительные источники:

1. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.-402 с.
2. Журнал «Новая аптека»

Интернет - ресурсы:

Интернет - сайты:

- www.medpsy.ru
- www.lossofsoul.com/
- www.psylib.org.ua
- www.flogiston.ru
- psyznaiyka.net
- psyznaiyka.net

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем с помощью: устного опроса на занятиях, оценки работы студентов на практических занятиях в аудиториях, оценки аудиторных и внеаудиторных самостоятельных работ, оценки реферата, итоговая аттестация осуществляется в виде дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	экспертная оценка формализованного наблюдения при выполнении заданий на практических занятиях, самостоятельной работы, дифференцированном зачёте
- применять приемы психологической саморегуляции;	экспертная оценка формализованного наблюдения при выполнении заданий на практических занятиях, дифференцированном зачёте
Усвоенные знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования
- цели, функции, виды и уровни общения;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования
- роли и ролевые ожидания в общении;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования
- виды социальных взаимодействий;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, самостоятельной работы, дифференцированном зачете в форме тестирования, решения проблемно ситуационных задач
- механизмы взаимопонимания в общении;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, самостоятельной работы, дифференцированном зачете в форме тестирования, решения проблемно ситуационных задач
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете при решении проблемно ситуационных задач

<p>- этические принципы общения;</p>	<p>экспертная оценка в процессе текущего контроля, самостоятельной работы, дифференцированном зачете в форме тестирования, решения проблемно ситуационных задач</p>
<p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования, выполнения индивидуальных заданий, решении проблемно ситуационных задач</p>