Частное профессиональное образовательное учреждение
«Медицинский колледж им. Флоренс Найтингейл на КМВ»

Документ подписан электронной подписью
Сертификат
01AOE2B90082AB32914DE917E949D611F6
Владелец
Иванова Лариса Султан-Муратовна
Действителен с 10.04.2020 по 10.04.2021

Утверждаю
Директор ЧПОУ
«МедКолледж им. Флоренс
Найтингейл на КМВ»

Л.С-М. Иванова/_____
«31» августа 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
По специальности 31.02.05. «Стоматология ортопедическая»
(на базе среднего общего образования)

Пятигорск, 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.05. Стоматология ортопедическая

Организация-разработчик: частное профессиональное образовательное учреждение «Медицинский колледж им. Флоренс Найтингейл на КМВ»

Разработчик: Иванова Лариса Султан-Муратовна

Рекомендована методическим советом колледжа протокол № 1
от «31» августа 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая, квалификация – зубной техник.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В ходе изучения дисциплины ставится задача формирования следующих компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для

эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
- ОК 12. Оказывать первую (доврачебную) медицинскую помощь при неотложных состояниях.
- ОК 13. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе: самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов из них: теории 18 часов, практики 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**54**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**36**
в том числе:	
практические занятия	**18**
Самостоятельная работа обучающегося	**18**
в том числе:	
Итоговая аттестация *в форме дифференцированного зачета*	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1. Введение. Межличностное общение.			
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения.	**Содержание учебного материала**	**2**	
	Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения. Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения.		2
	Практическое занятие	**4**	
	1. Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении и при оказании поддержки посредством выполнения упражнений.	2	
	2. Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности зубного техника посредством решения ситуационных задач .	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала в Интернете и подготовка докладов с использованием поисковых систем Yandex, Google на темы: «Вклад русских ученых в развитие психологии общения», «Основные направления современной психологии общения».	**2**	
Тема 1.2. Применение техники и	**Содержание учебного материала**	**2**	
	Применение техники и приемов эффективного общения: -в деятельности медицинского работника по средством		2

приемов эффективного общения: -в деятельности медицинского работника по средством упражнений. -при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнении упражнений	упражнений. -при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнении упражнений		
	Практическое занятие	**2**	
	1. Применение техники и приемов построения имиджа. Презентация собственного имиджа.		
	Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика межличностной коммуникации.	**2**	
Тема 1.3. Виды социальных взаимодействий	**Содержание учебного материала**	**2**	
	Виды социальных взаимодействий. Структура межличностного взаимодействия. Уровни общения: социально-ролевой, деловой, интимно-личностный. Виды взаимодействия: примитивное, «контакт масок», манипулятивное, ролевое, ритуальное, духовное, светское, личностно-ориентированное.		2
	Практическое занятие	**2**	
	1. Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений и по средством решения ситуационных задач. Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение зубного техника и пациента.		
	Самостоятельная работа обучающихся	**2**	

	Наблюдение и анализ конкретных конфликтных ситуаций в производственных коллективах, их природа и причины возникновения		
Тема 1.4. Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания в общении.	**Содержание учебного материала**	**4**	
	1. Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания в общении. Ролевое общение в деятельности медицинского работника. Социальная роль. Этапы вхождения в роль. Ролевое поведение.	2	2
	2. Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания в общении. Ролевое общение в деятельности медицинского работника. Социальная роль. Этапы вхождения в роль. Ролевое поведение.	2	
	Практическое занятие	**2**	
	1. Использование приемов саморегуляции: ролевого поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами; поведения в психологическом тренинге на ролевое общение.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка мультимедийной презентации проектов по теме «Ролевое поведение» с использованием программы Microsoft Power Point	**4**	
РАЗДЕЛ 2. Деловое общение			
Тема 2.1. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	**Содержание учебного материала**	**4**	
	1. Правила слушания, ведения беседы, убеждения Этические принципы общения. Цели, виды эффективного слушания. Правила слушания.	2	2

Этические принципы общения	Виды и особенности ведения беседы при обследовании пациентов Трудности, возникающие в процессе общения: коммуникативные барьеры, обратная связь, неумение слушать. Деловые встречи, беседы, совещания, презентации в деятельности медицинского работника. Правила этикета, способствующие успеху в деловых отношениях.		
	2. Правила слушания, ведения беседы, убеждения Этические принципы общения. Цели, виды эффективного слушания. Правила слушания. Виды и особенности ведения беседы при обследовании пациентов Трудности, возникающие в процессе общения: коммуникативные барьеры, обратная связь, неумение слушать. Деловые встречи, беседы, совещания, презентации в деятельности медицинского работника. Правила этикета, способствующие успеху в деловых отношениях.	2	
	Практическое занятие	**2**	
	1. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами. Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника по средством решения ситуационных задач		
	Самостоятельная работа обучающихся Наблюдение за процессом ведения переговоров в ЛПУ.	**4**	
РАЗДЕЛ 3. Конфликты в деловых отношениях			

Тема 3.1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	**Содержание учебного материала**	**4**	
	1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами	2	2
	2. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами	2	
	Практическое занятие	**6**	
	1. Применение техники и приемов эффективного общения в конфликтной ситуации	4	
Дифференцированный зачет	2. Использование приемов саморегуляции поведения в разрешении конфликтов. Тренинг конструктивного разрешения конфликтной ситуации.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к зачету. Решение ситуационных задач	**4**	
Всего	**Теории 18 часов, практики 18 часов, самостоятельной работы 18 часов**	**54 часа**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет общегуманитарных дисциплин:
кабинет психологии общения:
доска – 1 шт.,
столы ученические – 10 шт.,
стулья ученические – 14 шт.,
учебная литература

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основная литература

1. Островская, И. В. Психология: учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 480 с.: ил. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-5507-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455074.html (дата обращения: 30.07.2021). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Островская, И. В. Психология: учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html (дата обращения: 30.07.2021). - Режим доступа: по подписке.

2. Островская, И. В. Психология: учебник / Островская И. В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 480 с. – ISBN 978-5-9704-5040-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента»: [сайт]. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450406.html (дата обращения: 30.07.2021). - Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем с помощью: устного опроса на занятиях, оценки работы студентов на практических занятиях в аудиториях, оценки аудиторных и внеаудиторных самостоятельных работ, оценки реферата, итоговая аттестация осуществляется в виде дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Освоенные умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	экспертная оценка формализованного наблюдения при выполнении заданий на практических занятиях, самостоятельной работы, дифференцированном зачёте
- применять приемы психологической саморегуляции;	экспертная оценка формализованного наблюдения при выполнении заданий на практических занятиях, дифференцированном зачёте
Усвоенные знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования
- цели, функции, виды и уровни общения;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме
- роли и ролевые ожидания в общении;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования
- виды социальных взаимодействий;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, самостоятельной работы, дифференцированном зачете в форме тестирования, решения проблемно ситуационных задач
- механизмы взаимопонимания в общении;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, самостоятельной работы, дифференцированном зачете в форме тестирования, решения проблемно ситуационных задач
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете при решении проблемно ситуационных задач

- этические принципы общения;	экспертная оценка в процессе текущего контроля, самостоятельной работы, дифференцированном зачете в форме тестирования, решения проблемно ситуационных задач
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	экспертная оценка в процессе текущего контроля, дифференцированном зачете в форме тестирования, выполнения индивидуальных заданий, решении проблемно ситуационных задач